

REVISTA

Logweb

| www.logweb.com.br |

referência em logística



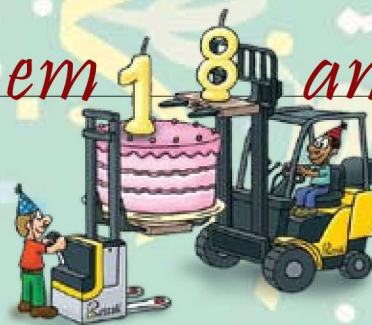
As conquistas
da Retrak
em 18 anos



© Ricardo Frett

As conquistas da Retrak em 18 anos

A Retrak Empilhadeiras completa 18 anos de existência. As oportunidades e os desafios impostos pelo mercado são parte de uma trajetória escrita com estratégias que auxiliaram o crescimento de um setor crítico da intralogística.



e adquirindo equipamentos usados para estruturar a frota.

Com o tempo, focada em objetivos concretos para que seu crescimento fosse sustentável, foi adquirindo sedes próprias até chegar à atual, de 23.000 m² localizada em Guarulhos, e alcançou a cifra de 150 profissionais.

Este ano, o mês de maio tem um significado especial para a Retrak Empilhadeiras: a empresa completa a maioridade com uma história marcada por desafios e conquistas no segmento de logística. A empresa comemora não apenas a sua longevidade; a família Retrak acredita que esses foram anos em que evoluiu junto com o Brasil e contribuiu para o mercado ao mostrar a importância do processo de movimentação de materiais, além de como a terceirização de frotas poderia ser profissionalizada para assegurar operações eficientes.

Firme na missão de identificar, avaliar e propor soluções para o planejamento logístico da movimentação de materiais, a empresa deu seus primeiros passos como empreendedora com três colaboradores

“A necessidade do mercado por equipamentos novos, ainda que essa demanda não fosse 100% clara para todos os integrantes da cadeia, fez com que entendêssemos que era preciso oferecer equipamentos robustos, porém novos e com tecnologia embarcada”, destaca Nilson Rios, diretor comercial e um dos sócios da empresa, lembrando que guinadas estratégicas permitiram à Retrak destacar-se ao longo dos anos entre a concorrência. “Como para todas as empresas, realizar grandes investimentos sempre figurou como nosso maior desafio, bem como tornar-se gestor de frotas de grandes empresas, porém essas foram justamente nossas conquistas e nos levaram a novas posições dentro do mercado.”

O fato de a empresa mostrar solidez financeira e crescente expansão despertou credibilidade e confiança no mercado e fez a diferença a favor da Retrak. A empresa cresceu e tornou-se conhecida por prover equipamentos e sistemas de movimentação e armazenagem de materiais disponibilizando, para locação e para venda, empilhadeiras elétricas, a combustão, transpaletas elétricas e acessórios como baterias e carregadores. Em 2010, investiu 11,7 milhões de reais na aquisição de 171 equipamentos e respectivos acessórios (baterias e carregadores), mostrando sua confiança na pujança do mercado de movimentação de materiais ainda sacudido pela crise financeira de 2008.

O capital humano também é um dos pontos no qual a Retrak Empilhadeiras investe: desenvolveu uma equipe de consultores preparados para realizar o dimensionamento de frotas e técnicos treinados pelos fabricantes de seus equipamentos, disponibilizando-os para desenvolver soluções analisando caso a caso as situações na planta do cliente. O diretor técnico e sócio da empresa, Sérgio Guimarães, destaca que a Retrak tem um corpo técnico quali-

A sede da empresa, localizada em Guarulhos, possui 23.000 m² e é focada na sustentabilidade



ficado, incluindo três engenheiros que somam mais de setenta anos de experiência com empilhadeiras. “Este conhecimento é transferido sistematicamente aos técnicos, que também recebem constante treinamento do fabricante de equipamentos Still. Isto confere à assistência técnica a excelência reconhecida pelo mercado”.

Na Retrak Empilhadeiras, os profissionais destacados para o pós-venda são preparados para as pré-vendas, considerada um momento crítico por ser onde as decisões mais importantes são tomadas acerca do dimensionamento da frota de equipamentos. A diretriz da empresa é contar com profissionais qualificados e incrementar seus conhecimentos periodicamente para manter níveis de serviço elevados, como a agilidade de atendimento ou pronta entrega de equipamentos e acessórios.

A força de uma frota com 2000 equipamentos

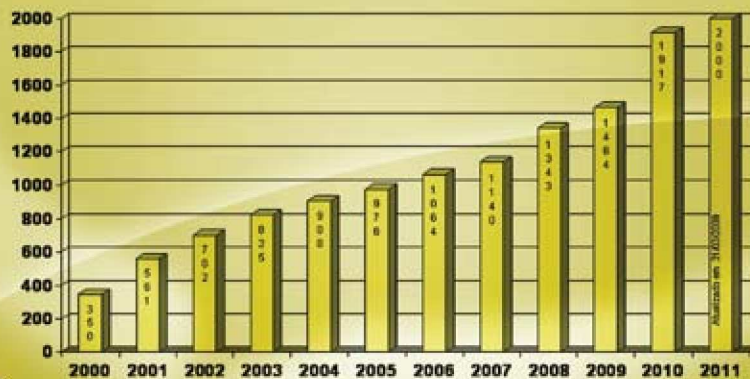
Além das conquistas estruturais e de reunir como clientes várias empresas de diferentes setores da economia, a Retrak Empilhadeiras entra em maio de 2011 contabilizando uma frota de 2.000 equipamentos, sendo 85% de máquinas elétricas e 15% de empilhadeiras a combustão. Essa proporção, de acordo com Fábio Pedrão, diretor executivo e um dos sócios da empresa, deve-se ao fato de o mercado estar em busca de equipamentos menos poluentes e com maior tecnologia embarcada para ampliar a eficiência de suas operações. “As empresas estão mais comprometidas com sustentabilidade e produtividade e querem uma combinação entre a sofisticação tecnológica e a facilidade de manutenção dos equipamentos. E isso as máquinas elétricas podem proporcionar”.

Dealer da fabricante de empilhadeiras alemã Still, a Retrak alcançou este número com uma empilhadeira retrátil modelo FMX, mas em sua trajetória ampliou a frota de locação com a compra de máquinas nacionais, devido ao melhor pós-venda disponível. “Duas mil máquinas para locação é um número desafiante. Além das máquinas é preciso manter a estrutura para que a frota esteja impecável e uma carteira de clientes forte”, afirma Pedrão. Retomando o que Nilson Rios destacou no início desta reportagem, Pedrão diz que os investimentos constantes na frota, tanto para renovação quanto para ampliação, foram fundamentais para atender o mercado com equipamentos modernos e com alto índice de disponibilidade. “Não compramos sob demanda; identificamos a demanda do mercado e investimos antecipando a necessidade do

cliente, estratégia que vem se mostrando acertada ao longo dos últimos anos”.

Ricardo Araújo, gerente técnico e sócio da Retrak, completa e menciona que se a estratégia da empresa sempre seguiu rumos para manter uma frota de máquinas que atendesse às necessidades de seus clientes, fossem elas novas, seminovas ou especiais, alternando os fornecedores, hoje essa estratégia inclui, também, fortes investimentos em máquinas mais complexas, como as empilhadeiras trilatais. Isso, segundo o executivo, “é importante para manter a empresa em elevada posição diante de clientes que desejam ter fornecedores experientes para lidar com diferentes necessidades de operações”, finaliza.

Evolução Frota - Equipamentos



A Retrak acaba de conquistar a marca de 2.000 equipamentos em sua frota



Retrak
Fone: 11 2431.6464
e-mail: retrak@retrak.com.br