

LOG&MAM

IMAM

LOGÍSTICA

MOVIMENTAÇÃO E ARMAZENAGEM DE MATERIAIS

www.imam.com.br



**Retrak comemora consolidação
no mercado com nova sede e
qualificação de profissionais**

ISSN 1679-7620



Salão da
LOGÍSTICA
2005
São Paulo
9 - 12 de Agosto

Retrak investe em nova sede para ampliar suas atividades e volta-se ao desenvolvimento do potencial de seus recursos humanos

A marca da credibilidade



São 13 anos de conquistas, busca pela qualidade em prestação de serviços e melhoria contínua. Tudo isso se refletiu em crescimento com credibilidade e na consolidação de uma marca que se destaca quando o assunto é prestação de serviços para empilhadeiras – Retrak.

No último ano, a empresa, que registrou um crescimento de pelo menos 70% impulsionado pela prestação de serviços, investiu em renovação de seu parque de máquinas e na melhoria contínua de seus processos para expandir sua capacidade de atender ao mercado de locação de empilhadeiras. Uma expansão que, segundo o diretor e sócio da empresa, Fábio Dailson Pedrão, não aconteceu de forma inesperada.

“Em 2003, quando o mercado estava retraído, elaboramos diretrizes para garantir e expandir nossa capacidade produtiva, o que se confirmou em 2004 com o aumento da demanda. Nossa diretriz de superar as expectativas do cliente nos impulsiona a pensar para além das adversidades, o que mostra ser o caminho acertado”, aponta o executivo.

Com uma frota de 860 empilhadeiras (85% elétricas, 15% a combustão), a empresa zela por sua marca ao somar à representação de fabricantes de empilhadeiras de renome, a qualidade na prestação de serviços e a visão ampla de soluções para movimentação de materiais. A locação é, sem sombra de dúvida, seu maior negócio, respondendo por 85% de suas atividades, mas a empresa oferece em seu portfólio comercialização de empilhadeiras novas e semi-novas, serviços de manutenção, peças de reposição e outros que são foco de expansão.

Casa nova

Ter uma sede própria com conceito diferenciado sempre foi uma das metas da Retrak, que há pouco mais de um ano deu força à idéia e, ainda neste semestre, estará de casa nova. No total, serão 22 mil metros quadrados, com área inicial construída de 5 mil m² (com previsão de ampliação para 8 mil m² em um ano), proporcionando à empresa vantagens como maior espaço para desenvolvimento de novas atividades e daquelas já consolidadas.

Em um espaço especialmente concebido para sua atividade, a empresa terá condições de expandir, modificar e melhorar seus processos, imprimindo a eles uma padronização

"Acreditamos que em um espaço especialmente concebido para nossa atividade teremos condições de expandir, modificar e melhorar nossos processos, imprimindo a eles uma padronização, uma vez que a sede atual apresenta algumas limitações", relata o também diretor e sócio da Retrak, Nilson Borges Rios.

Além dos escritórios da empresa, as novas instalações vão abrigar a oficina de reparos de equipamentos; uma área para baterias especialmente projetada para limpeza e manutenção, com caixa para retenção de líquidos oriundos da lavagem ou de vazamentos; área de limpeza de equipamentos, e um show room para que o cliente possa verificar, em um local adequado para demonstrações, as capacidades dos equipamentos que estará locando.

Com a mudança, dois serviços passam a ser explorados com mais afinco: a reforma de empilhadeiras e o suprimento de peças de reposição. Este último, uma preocupação constante da Retrak pelo fato das peças terem a capacidade de proporcionar ao cliente uma redução em seu custo de manutenção e também pela falta de conscientização das empresas que, focadas em preços, se esquecem de que itens mal projetados podem comprometer o bom funcionamento de seus equipamentos também.

"Atualmente já fabricamos peças utilizadas na produção de equipamentos e a idéia é continuar essa atividade de forma que o cliente possa ter um ganho expressivo, porém com responsabilidade. Acreditamos que a fabricação de componentes nos dará, no longo prazo, um negócio do tamanho do que representa para nós a locação de equipamentos. Nós temos 'know how' para tanto e acreditamos que vai dar certo", afirma otimista Fábio.

O equilíbrio trazido à Retrak com a consolidação de sua marca mostra que a nova casa não é vista apenas como um espaço maior para abrigar ou agregar diversas atividades. O fator humano e o meio ambiente são, neste momento, o foco da empresa, que deseja um crescimento sobre bases sólidas, valorizando principalmente seus recursos humanos.

Evolução em m²

| Ano | Sede - em m ² |
|------|--------------------------|
| 1993 | 25 |
| 1994 | 150 |
| 1995 | 300 |
| 1997 | 800 |
| 2002 | 2.500 |
| 2005 | 22.000 |

Pessoas

Com objetivo de assegurar o compromisso de seus colaboradores com suas estratégias, processos, estrutura e resultados, a Retrak aproveita os novos horizontes que se abrem à essa etapa de sua história e passa também a desenvolver talentos, criando um banco de profissionais prontos para dar sustentação ao seu processo de crescimento e diversificação de negócios. A empresa definiu como um dos seus objetivos estratégicos o desenvolvimento organizacional e humano, investindo na compatibilização do modelo de gestão e sua estrutura organizacional com pessoas talentosas reunidas em um ambiente propício para a plena realização das potencialidades.

Recentemente a empresa realizou uma pesquisa para medir o nível de satisfação dos colaboradores, possibilitando a coleta de sugestões de melhoria – algumas já implementadas, outras a implementar – alinhando seus profissionais de forma a terem uma avaliação de desempenho justa, comunicação melhor, desenvolvimento pessoal e profissional adequados.

Entre as sugestões apuradas na pesquisa figuram, por exemplo, a mudança de layout nas áreas, o que vai resultar em melhor desempenho das atividades; mais investimentos em treinamento e educação, possibilitando desenvolver novas competências, além de remanejamento de colaboradores para áreas ou atividades com as quais melhor se sentem capazes de lidar, visando aumento da produtividade.

"Também vamos realizar ajustes de forma a promover redução do esforço humano durante as atividades e, conseqüentemente, proporcionando-lhes mais conforto, estimulando não só a produtividade mas também dando aos profissionais a oportunidade para colocarem em prática tudo o que aprendem", ressalta Nilson.

A integração homem-natureza também será centro de atenções na nova casa da Retrak. Todas as dependências foram projetadas para criar um ambiente de bem-estar aos colaboradores no desempenho de suas atividades, principalmente àquelas que oferecem maior atenção.

"Importantes investimentos estão sendo realizados no aprimoramento tecnológico dos processos produtivos e dos sistemas de controle, bem como no aperfeiçoamento dos procedimentos operacionais. Nossa concepção de moderna empresa prestadora de serviços já está em curso, e o mercado só tem a ganhar com essa nova direção", conclui o executivo. []



Retrak: máquinas sob medida