

# LOG&MAM

LOGÍSTICA, MOVIMENTAÇÃO E ARMAZENAGEM DE MATERIAIS

[www.imam.com.br](http://www.imam.com.br)



***Retrak completa dez anos  
de sucesso e parceria  
com os clientes***



# Retrak: a notável da locação

Ao completar dez anos de atuação, a empresa consolida-se como prestadora de serviços e só tem um desejo: crescer cada vez mais

**P**osicionada entre os maiores locadores de empilhadeiras elétricas do Brasil, a Retrak foi fundada em maio de 1993, surgindo de uma experiência positiva que a filial paulistana da Ameise Comércio e Indústria S/A obteve com a terceirização de suas atividades de manutenção. Meses depois desse passo com a área de assistência técnica, esta filial foi desativada e terceirizou-se também a área comercial, transferida à Retrak.

No início, 100% do faturamento da empresa estava relacionado com a venda de empilhadeiras. Como representante exclusivo da marca em parte da Grande São Paulo, a Retrak teve de passar por sua primeira prova de fogo no mercado ao assumir também a comercialização de produtos de outras marcas, uma exigência da empresa alemã. Optou-se por baterias, carregadores e paletes, produtos correlacionados à linha de empilhadeiras e que não concorriam diretamente com os produtos da marca do fabricante.

## “Pulo do gato”

Seis meses depois da fundação da Retrak, três dos cinco sócios da formação inicial deixaram a empresa, e em meados de 1994, veio

a necessidade de diversificar os negócios, com os primeiros passos naquele que seria o carro-chefe de suas atividades: a locação.

“Começamos a comprar empilhadeiras usadas para reformar e depois vender ou alugar. Esse novo negócio deu certo, de forma que no primeiro

**No início das atividades da empresa, a locação de equipamentos correspondia a 5% dos negócios. Hoje, a prestação de serviços representa 95% de sua receita**

ano, 95% de nosso faturamento correspondia à representação comercial de terceiros e 5% à locação e, decorridos dez anos, a situação é inversa: a prestação de serviços representa 95% de nossa receita”, aponta o diretor e sócio da empresa,

Fábio Dailson Pedrão.

Desde que decidiu embrenhar-se pelos negócios de locação de empilhadeiras, a Retrak visualizou uma oportunidade que até então não era explorada de forma adequada no Brasil, mas que começava a chamar atenção das empresas e registrava importante crescimento.

“Quando iniciamos, já existiam empresas que compravam equipamentos e os destinava à locação, mas os serviços eram precários: as reformas das empilhadeiras não eram bem feitas, causando descontentamento nos clientes”, comenta o também sócio da empresa, Nilson Borges Rios. “Além disso, o mercado de locação não era bem definido: uma empresa que fabricava empilhadeiras também fazia locação, só que de forma esporádica, encobrendo os especialistas na oferta de um serviço mais completo”.

A locação de equipamentos deu um salto significativo há pelo menos sete anos, período no qual



**“Creditamos o sucesso da empresa à confiança e parceria com clientes”**

Nilson (à esquerda) e Fábio, sócios da Retrak

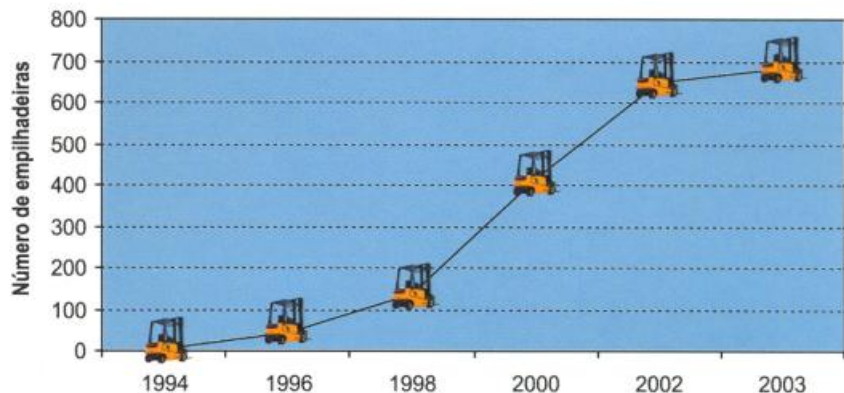


as empresas começaram a se concentrar mais em sua atividade-fim e foram deixando de lado a idéia de ter outros ativos, tais como empilhadeiras, concluindo que a terceirização era mais vantajosa. "E quando essa situação se consolidou, já estávamos atuando com infraestrutura e conhecimento afinados para dar apoio a nossos clientes, que já nos tinham como referência em serviços personalizados de locação", lembra Fábio.

Para ingressar nesse ramo, a Retrak, que no início era atendida por empresas especializadas em manutenção de empilhadeiras remanescentes da época da terceirização feita pela filial em São Paulo, sentiu a necessidade de ter seus próprios técnicos e parte do trabalho passou a ser feito internamente. A intenção era se aproximar ainda mais do cliente e, conseqüentemente, do equipamento. "Quando se terceiriza esse tipo de atividade, o técnico contratado resolve o problema e não necessariamente vai atrás de sua causa. Trazer a equipe de assistência técnica para dentro da empresa reverteu-se numa garantia maior ao cliente, possibilitando-nos assumir compromissos que um terceiro não conseguiria cumprir" assinala Fábio.

Outro aspecto no qual a Retrak teve de pensar ao ter sua própria equipe de manutenção de empilhadeiras foi no treinamento desses profissionais. Eles são preparados tecnicamente para realizar manutenções preditivas, preventivas ou corretivas nos equipamentos e, dependendo da necessidade, podem ficar alocados nas instalações do cliente de forma permanente. Além disso, 80% dos atendimentos são feitos no mesmo dia do chamado, e o restante, em no máximo 24 horas.

## Crescimento da frota de locação



## Confiança e parceria

Atualmente, a Retrak possui 683 máquinas para locação, sendo 75% equipamentos elétricos e 25% a combustão. A variedade de modelos de empilhadeiras elétricas merece destaque: são transpaletes, empilhadeiras patoladas, a contrapeso, retráteis, trilaterais e selecionadoras de pedidos, que garantem o atendimento imediato em diversas aplicações de movimentação de materiais.

"Mas nosso objetivo é oferecer soluções completas não só quando vendemos um equipamento, mas principalmente quando estamos oferecendo o serviço de locação", ressalta Nilson. "Podemos locar equipamentos, acessórios, comercializar peças, montar e gerenciar salas de baterias, realizar manutenções e, conforme a necessidade do cliente, disponibilizar operadores para empilhadeiras".

Segundo seus fundadores, outra razão, talvez a mais valiosa, que levou a Retrak a investir de vez na prestação de serviços, derivou da confiança de seus clientes e seus cerca de 60 colaboradores. As mesmas empresas

que compravam seus produtos também procuravam soluções para problemas para os quais não estavam preparadas e que estavam intimamente ligados ao bom funcionamento de sua logística.

"Temos nos empenhado em fazer de nossa relação com o cliente uma verdadeira parceria. Sabemos e valorizamos cada etapa vencida com a ajuda dos que apostaram em nossa capacidade. Esse sentimento de gratidão da família Retrak traduz-se na busca contínua da excelência na qualidade de serviços", destaca Fábio.

E é nesse clima de agradecimentos e comemoração de uma década de sucesso que a Retrak manda uma mensagem de otimismo ao mercado. "Desejamos consolidar ainda mais nossa posição como uma grande locadora de empilhadeiras e prestadora de serviços, e mais que isso: acreditamos no mercado brasileiro, e continuaremos investindo na ampliação de nossa frota e de nosso leque de soluções para atender a qualquer demanda de um grande parceiro – o cliente!", finalizam os sócios da Retrak. ☺

# PARABÉNS, VOCÊ ENCONTROU A SOLUÇÃO QUE PROCURAVA!

## TRANSPALETEIRAS



Transpaleteira Elétrica para operador a pé, capacidade até 2,0 t.



Transpaleteira Elétrica para operador a bordo, capacidade até 2,0 t.

## SELECIONADORAS DE PEDIDOS



Horizontal, capacidade até 2,0 t., sel. de pedidos: até 2ª altura.



Vertical, capacidade até 1,2 t., sel. de pedidos: até 12,6 m

## EMPILHADEIRA TRILATERAL



Empilhadeira Elétrica Trilateral, capacidade até 1,5 t., altura de elevação até 13,0 m.

## EMPILHADEIRA RETRÁTIL



Empilhadeira Elétrica Retrátil, capacidade até 2 t., altura de elevação até 11,5 m.

## EMPILHADEIRAS PATOLADAS



Empilhadeira Elétrica para operador a pé ou a bordo, capacidade até 1,6 t., altura de elevação até 5,4 m.



Empilhadeira Elétrica para operador sentado, capacidade até 1,6 t., altura de elevação até 5,2 m.

## EMPILHADEIRAS DE CONTRAPESO



Empilhadeira Elétrica de Contrapeso, capacidade até 2,5 t., altura de elevação até 6,5 m.



Empilhadeira a Combustão GLP/Gasolina/Diesel, capacidade até 5,0 t., altura de elevação até 7,0 m.

## BATERIAS E CARREGADORES



CARRO SUPORTE PARA TROCA DE BATERIAS



BATERIAS TRACIONÁRIAS



CARREGADORES DE BATERIA

■ VENDA ■ LOCAÇÃO ■ SERVIÇOS ■ PEÇAS ■

CONSULTE-NOS!

RETRAK COM. E REPRES. DE MÁQUINAS LTDA  
Av. Hugo Fumagali, nº 155 - Cumbica - Guarulhos - SP - 07220-080  
Fone: (11) 6482.2288 — Fax: (11) 6482.2240  
www.retrak.com.br — e-mail: retrak@retrak.com.br

