

# revista **Logweb**

referência em logística

| www.logweb.com.br | edição nº87 | maio | 2009 |

Logística  
Supply Chain  
Multimodal  
Comércio Exterior  
Movimentação  
Armazenagem  
Automação  
Embalagem

## SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA UMA LOGÍSTICA EFICIENTE

Nosso desafio é dar a você sempre a melhor solução em movimentação e armazenagem de materiais



**Retrak**<sup>®</sup>  
Eficiência a baixo custo

PRÊMIO  
TOP  
**Log** MARCAS  
LÍDERES  
2008

**STILL**  
Representante

[www.retrak.com.br](http://www.retrak.com.br)

# Retrak: inteligência a favor do processo logístico

*A movimentação de materiais não está mais relegada ao segundo plano na intralogística. Sua correta gestão é decisiva para o sincronismo entre a produção e a expedição de produtos.*

O ostracismo ao qual a movimentação de materiais foi relegada por anos devido à crença de que não contribui efetivamente para agregar valor aos produtos no processo produtivo está, definitivamente, riscado do mapa. A conquista de um novo patamar, muito mais favorável, veio a reboque da evolução da logística como um todo, e forçou a capacitação e a conscientização gradual de profissionais quanto à importância dessa etapa da intralogística e que pode vir a se tornar altamente lesiva a uma empresa quando negligenciada.

Ademais, há que se considerar a contribuição brindada ao setor com o avanço tecnológico e as inúmeras opções em equipamentos para atender às diferentes demandas de movimentação: eles têm maior capacidade, estão mais robustos e ágeis, e os recursos que ofertam os tornou parte da solução do processo. Contudo, não é arbitrariedade, ao analisar uma frota, concluir que equipamentos semi-novos podem suprir as necessidades exigidas por diversas atividades, com o benefício de terem eficiência em produtividade a custos mais baixos por já estarem parcial ou totalmente depreciados.

“Quanto maior a complexidade da operação, maior a exigência por equipamentos com amplos recursos para suportar a demanda elevada; entretanto, quando a automatização da movimentação de materiais de uma empresa é incipiente, esse aspecto pode ser administrado de outra maneira”, explica Fábio Pedrão, diretor da Retrak, especializada na venda e locação de empilhadeiras e transpaleteiras. “Há um equipamento para cada perfil de operação, garantindo que não haja ruptura na linha de produção.”

Afinal, os profissionais envolvidos com as etapas da intralogística entenderam que, em se tornando a movimentação um ponto nevrálgico do processo, é necessário dispor de especialistas que saibam fazer a leitura correta do fluxo de materiais e corrigir os desvios decorrentes do mau dimensionamento da frota, da falta de mão de obra especializada e de uma visão abrangente de toda a cadeia.

No bojo desta tendência é que a Retrak vem crescendo de forma contínua: quando iniciou suas atividades há 16 anos, os negócios eram dedicados à venda de empilhadeiras, passando, já em seu segundo ano de atividades, também à locação, impulsionada pela crescente demanda do mercado. Atualmente, a empresa tem mais de 1.350 empilhadeiras de modelos variados em seu parque de máquinas, dispõe de uma equipe de técnicos capacitados para manutenção, oferece a gestão completa da movimentação, e alavancou seu leque de serviços ao entender a movimentação de materiais como algo mais amplo, desenvolvendo projetos de salas de baterias, disponibilizando e treinando mão de obra e participando do gerenciamento desses recintos.

Entre as estratégias que alçaram a Retrak a uma posição de destaque no segmento em que atua estão o reforço com os investimentos na renovação de frota, instalações e sustentabilidade por meio da preservação da natureza. Essa experiência pavimentou o caminho para novas atividades, como a nacionalização e o desenvolvimento de peças e de componentes, e a customização de empilhadeiras para movimentação de materiais de grande porte ou inflamáveis, tanto por meio de acoplamento de acessórios quanto por meio de ajustes estruturais.



Com a melhor percepção da movimentação de materiais, avalia Pedrão, o setor se beneficiou com a almejada redução de custos. “Esse aspecto ainda é a mola mestra dos negócios da Retrak. E a movimentação de materiais oferece oportunidades para eliminar ineficiências e aumentar a produtividade”.



## Fazer a diferença com eficiência e baixo custo

Se ao longo dos anos os equipamentos de movimentação de materiais apresentaram um salto qualitativo no que se refere aos recursos, os serviços disponibilizados a esse segmento não ficaram atrás. Antes a decisão de terceirizar serviços como manutenção, mão de obra, gestão de frotas ou de salas de baterias era um passo difícil para uma empresa, independente de seu porte; hoje, o cenário é diferente.

Parte dessa tendência foi alimentada pela crescente delegação das atividades de armazenagem e transporte a Operadores Logísticos. Ao estabelecer indicadores de desempenho e profissionalizar a gestão dessas etapas da logística, essa categoria de prestadores de serviços ganhou a confiança das empresas fabricantes de produtos e abriu caminho para outros fornecedores.

Assistiu-se, então, a um amadurecimento da prestação de serviços de movimentação, ao qual a Retrak acompanhou. Um processo que transcorreu de forma natural para a empresa, que tem como missão identificar, avaliar e propor soluções para o planejamento logístico de movimentação de materiais.

“A moderna prestação de serviços inclui um trabalho de fôlego através do qual se conhece a operação em detalhes para indicar as alternativas mais adequadas, com foco em alcançar os objetivos do cliente”, afirma o diretor comercial da Retrak, Nilson Rios. “Disponibilidade de equipamentos, que tem como consequência positiva o rápido tempo de resposta, é imprescindível para nossa empresa – alcançamos um índice de 98% para operações com técnicos dedicados, sendo responsável pelo nosso sucesso ao longo dos anos”.

Terceirizar a movimentação torna-se, desta forma, um meio de focar o próprio negócio, delegando a um especialista uma atividade que ele conhece e sabe desempenhar com maestria. Na outra ponta, a empresa que opta por essa modalidade de gestão da sua frota terá visibilidade do desempenho de cada equipamento, maior disponibilidade de equipamentos e saberá exatamente o custo das máquinas que circulam por seus corredores, eliminando as perdas causadas pela falta de capacitação e burocracia que emperram parte ou a totalidade de sua atividade interna.

“A simplicidade é cada vez mais perseguida pelas empresas na busca pela eficiência, principalmente em momentos difíceis como o que o mundo atravessa desde que a crise financeira estourou.



Redimensionar o número de máquinas em atividade, avaliar se são de fato as mais adequadas a determinada aplicação ou, ainda, estar atento às necessidades sazonais de movimentação, pode solucionar problemas básicos e aos quais nem sempre as empresas percebem como sendo seus gargalos”, descreve Pedrão.

Atento ao desenrolar da crise financeira, Rios alerta que mais do que nunca a redução de custos entrou na pauta de discussão das empresas, gerando um cenário de oportunidades. Para ele, que destaca a vasta experiência da Retrak, é preciso ter cautela, mas também gerar um relacionamento com o cliente para uma evolução segura e gradual de sua movimentação, fazendo-o sentir que está agregando valor à sua intralogística, a partir do melhor aproveitamento de seus recursos.

Com o tempo, vão-se somando novos processos, rearranjando outros, mudando situações e hábitos prejudiciais, e as pessoas vão sendo estimuladas ao novo, a um desempenho melhor e à melhoria contínua. E o fornecedor é parte direta desse processo, ao ser agente transformador em meio à bonança vivida pela movimentação de materiais, alçada à condição de uma das etapas centrais da intralogística, passível de planejamento e aberta a soluções alinhadas com as modernas práticas de logística.

“Nosso desafio é oferecer a melhor solução em movimentação de materiais, apresentando projetos viáveis e inteligentes que resultem em uma logística eficiente”, finaliza, de forma contundente, o diretor comercial.

**Fone: 11 2431 6464**  
**www.retrak.com.br**